

Condizioni Generali di Vendita (CGV)

Introduzione

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “**CGV**”) disciplinano l’offerta e la vendita di prodotti e servizi tramite il sito web www.filippabeautyspa.com (di seguito, il “**Sito**”).
2. I servizi e i prodotti offerti in vendita e acquistati sul Sito sono offerti e venduti da Filippa Beauty & SPA di Lamonica Miraglio Filippa, ditta individuale con sede legale in Gioiosa Marea (ME), Via Liguria 9 (98063), iscritta alla Camera di Commercio di Messina, C.F: LMNFPP62R47G699A P.IVA: 0210471083, (di seguito, “**Filippa Beauty**”).
3. Le presenti CGV sono formulate nel rispetto delle previsioni del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 2016 (di seguito, “**Codice del Consumo**”) e di ogni altra norma di legge applicabile al commercio elettronico.
4. Filippa Beauty invita gli utenti a prendere visione delle presenti CGV prima di procedere a qualunque acquisto di servizi e/o prodotti. Effettuando un qualsiasi acquisto si accettano integralmente e senza riserva alcuna le presenti CGV.
5. Ogni ordine di acquisto concluso sul Sito implica la conclusione di un contratto di compravendita in lingua italiana. Le parti del contratto sono:
 - Filippa Beauty, in qualità di venditore e unica controparte dell’utente che intende acquistare uno o più servizi e/o prodotti tramite il sito;
 - L’Acquirente, nella sua qualità di consumatore finale, ovvero qualsiasi persona fisica che compia acquisti tramite il Sito con finalità diverse dalla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
6. Le presenti CGV possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGV.

Registrazione al Sito

7. Per poter effettuare acquisti sul sito l'Acquirente deve registrarsi fornendo tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione, dichiarare di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali e accettare integralmente le presenti CGV.
8. L'acquisto è consentito solo a condizione che l'Acquirente abbia compiuto gli anni diciotto.
9. Resta inteso che in nessun caso Filippa Beauty potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Acquirenti.
10. L'utente registrato può disattivare il proprio account inviando una comunicazione a Filippa Beauty al seguente indirizzo: support@filippabeautyspa.com o, in alternativa, direttamente sul Sito nell'apposita sezione "Account".
11. Filippa Beauty, in caso di violazione da parte dell'utente delle presenti CGV o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'utente in ogni momento e senza preavviso.

Acquisti sul Sito

12. L'Acquirente effettua acquisti sul Sito mediante l'esatta compilazione e l'invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell'Acquirente e i dettagli dell'ordine.
13. Nel momento in cui Filippa Beauty riceve l'ordine dall'Acquirente, provvede all'invio di una **e-mail di conferma dell'avvenuto acquisto e di riepilogo dell'ordine** nella quale saranno anche riportati i seguenti dati obbligatori:
 - i prodotti e/o servizi acquistati;
 - le modalità e i termini di pagamento utilizzati;
 - il prezzo dei prodotti o dei servizi acquistati;
 - le spese e tempi per la spedizione/consegna;
 - indirizzo ove i prodotti verranno consegnati;
 - i costi aggiuntivi e eventuali ulteriori oneri accessori;
 - il diritto di recesso con l'indicazione del modulo per il diritto di recesso.

14. Filippa Beauty si impegna a inviare all'Acquirente l'email di conferma dell'ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine, vale a dire dal momento in cui l'ordine è stato registrato nel proprio server. Qualora l'Acquirente non riceva la conferma dell'ordine entro il suddetto termine, il relativo ordine dovrà intendersi rifiutato da Filippa Beauty e, quindi, privo di effetti.
15. Il contratto di compravendita si intende concluso tra le parti nel momento in cui l'Acquirente riceve la conferma dell'ordine.
16. Filippa Beauty si impegna a descrivere e a presentare i prodotti e i servizi offerti sul Sito nel miglior modo possibile. Nondimeno, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o lievi differenze tra quanto rappresentato sul Sito e il prodotto o servizio reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei prodotti presenti sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto meramente rappresentative.
17. L'utente attribuisce espressamente a Filippa Beauty la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai prodotti effettivamente venduti. Filippa Beauty si riserva altresì la facoltà di rifiutare un ordine quando un prodotto o un servizio non è disponibile.

Prezzi e Pagamenti

18. Filippa Beauty si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei prodotti (o dei servizi) e le eventuali spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.
19. I prezzi di vendita dei prodotti sono comprensivi di IVA, se dovuta; ogni altra eventuale imposta e/o costo di spedizione a carico dell'Acquirente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.
20. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto (o servizio) acquistato nei tempi e modi indicati nel Sito e a comunicare tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta fornitura dei prodotti.

21. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte Filippa Beauty e scelta dall'Utente e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 14 giorni dalla data in cui è stato restituito il bene o dal giorno in cui è stata data la prova di aver spedito il prodotto.
22. Il Sito utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).
23. Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, Filippa Beauty non potrà fornire i prodotti (o i servizi) e non sarà responsabile di eventuali ritardi o per la mancata consegna.
24. All'Acquirente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a Filippa Beauty ogni più ampia manleva al riguardo.

Modalità di consegna di prodotti e di esecuzione dei servizi

25. Per prodotto si intende qualsiasi bene mobile o bene digitale fornito su un supporto materiale offerto tramite il Sito.
26. Per servizio si intende l'impegno a svolgere una determinata prestazione in favore e/o per conto dell'Acquirente.
27. I prodotti ordinati saranno recapitati all'Acquirente, presso l'indirizzo da questi indicato, con le modalità scelte dallo stesso o indicate nel Sito al momento dell'acquisto. La consegna avverrà nei termini indicati nella conferma dell'ordine.
28. Filippa Beauty & Spa si impegna a consegnare il prodotto entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto (ovvero da quando l'ordine è stato ricevuto sul server) e comunque non oltre il termine legale di 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
29. All'atto del ricevimento, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, fatto salvo il diritto di recesso.
30. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, Filippa Beauty, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente che il prodotto non è più acquistabile e i relativi tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

31. Filippa Beauty non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del prodotto imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati.
32. Filippa Beauty non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.
33. Filippa Beauty provvederà a fornire i prodotti e/o i servizi richiesti dall'Acquirente con le modalità e nel termine da questo scelti o indicati sul Sito o nella conferma dell'ordine. Nel caso in cui Filippa Beauty non sia in grado di fornire il prodotto, o erogare il servizio, entro il termine previsto, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, con l'indicazione di quando si prevede di poter fornire il Prodotto o o dare inizio alla prestazione o delle ragioni che rendono la prestazione stessa definitivamente impossibile.
34. Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la prestazione sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso che verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte da Filippa Beauty e scelta dall'Utente e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 14 giorni dalla data in cui Filippa Beauty è venuto a conoscenza del recesso stesso.
35. Fatto salvo quanto specificamente previsto a carico del Titolare nei precedenti punti, da intendersi qui espressamente richiamati, lo stesso si impegna a fornire il Prodotto con la massima diligenza, buona fede e correttezza.

Abbonamento

36. Il Sito offre prodotti e servizi in abbonamento. In tal caso, i pagamenti hanno inizio nella data specificata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.
37. Le sottoscrizioni in abbonamento sono rinnovate in modo automatico annualmente. La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo originale. Gli abbonati possono disattivare il rinnovo automatico in ogni momento, almeno 14 giorni prima della scadenza dell'abbonamento attraverso il Sito nell'apposita sezione "Account" se possibile, o contattando direttamente Filippa Beauty all'indirizzo support@filippabeautyspa.com

Diritto di recesso

38. Il diritto di recesso è concesso solo agli Acquirenti che acquistano nella piattaforma in qualità di consumatori.
39. Gli Acquirenti che non si ritenessero soddisfatti dell'acquisto effettuato hanno il diritto di recedere dal contratto concluso con Filippa Beauty entro il termine di 14 giorni di calendario, che decorrono:
- dal giorno della conclusione del contratto, in caso di acquisto di **servizi** (il contratto si considera concluso nel momento in cui Filippa Beauty ha ricevuto l'ordine di acquisto nel proprio server);
 - dal giorno in cui il cliente (o un terzo che sia diverso dal corriere/spedizioniere e che sia designato dal cliente) entri nel possesso fisico del prodotto (cd. data di consegna), in caso di acquisto di **prodotti**.

Come esercitare il diritto di recesso:

40. Il diritto di recesso può essere esercitato:
- con il modulo tipo di recesso presente nel footer del Sito (cd. modulo standard);
 - con una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto. L'Acquirente può inviare a Filippa Beauty una comunicazione scritta a mezzo email all'indirizzo refund@filippabeauty.it contenente (i) la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso e (ii) l'indicazione dell'ordine che ha dato luogo al contratto dal quale intende recedere.

Modalità di restituzione

41. L'Acquirente, entro **14 giorni** da quando ha manifestato la sua volontà di recedere, deve restituire il prodotto.
42. Filippa Beauty si impegna a effettuare il rimborso entro **14 giorni** dal giorno in cui è stato ricevuto il prodotto o dal giorno in cui è stata data la prova di aver spedito il prodotto.
43. Tutti i costi connessi alla restituzione del prodotto sono a carico dell'Acquirente salvo che Filippa Beauty non decida di farsi carico delle stesse.
44. Filippa Beauty rimborserà l'Utente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online.

45. L'Acquirente è responsabile dell'integrità del prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso e dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballaggio originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente. Il prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.
46. Filippa Beauty non prenderà in considerazione richieste di restituzione nel caso in cui il prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio.

Casi di esclusione del diritto di recesso

47. Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo e con specifico riferimento alla tipologia di beni e servizi offerti da Filippa Beauty, il diritto di recesso per i contratti conclusi a distanza tra Filippa Beauty e l'Acquirente è espressamente escluso in relazione a:
- a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;
 - b) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
 - c) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - d) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
 - e) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
 - f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
 - g) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Garanzia legale

48. La garanzia legale è concessa solo agli Acquirenti che acquistano nella piattaforma in qualità di consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo nei confronti degli utenti che hanno effettuato l'acquisto tramite il Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
49. Tutti i prodotti che rientrino nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo, venduti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.
50. Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.
51. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro **6 mesi** dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i sei mesi, sarà l'Acquirente a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo erraneo o improprio del prodotto.
52. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del prodotto L'Acquirente ha diritto al ripristino della conformità del prodotto. A tal fine, l'Acquirente può normalmente scegliere tra la riparazione del prodotto o la sua sostituzione.
53. Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Inoltre l'Acquirente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) Filippa Beauty non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente.
54. Qualora l'Acquirente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i prodotti, dovrà contattare Filippa Beauty all'indirizzo email support@filippabeautyspa.com. Filippa Beauty darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Acquirente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

Diritti di Proprietà Intellettuale

55. Filippa Beauty dichiara di essere titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai materiali e contenuti disponibili sul Sito.
56. Le presenti CGV non concedono all'Acquirente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili.
57. Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nel sito sono e rimangono di titolarità di Filippa Beauty o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.
58. Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti del Sito, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale di Filippa Beauty.

Limitazione della responsabilità

59. Filippa Beauty non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.
60. Filippa Beauty non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.
61. Filippa Beauty non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.
62. L'Acquirente si impegna a mantenere indenne e a manlevare Filippa Beauty, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti, da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti CGV

63. Pertanto, Filippa Beauty non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Acquirente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
- errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Acquirenti o di terzi;
- l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

64. In nessun caso Filippa Beauty potrà essere ritenuta responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Acquirente.

Forza maggiore

65. Filippa Beauty non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole di Filippa Beauty dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi impreveduti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

66. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Filippa Beauty si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

67. Filippa Beauty compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

Invalidità delle singole clausole

68. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti CGV risultasse illegale o non valida, questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

Legge applicabile e Foro competente

69. La legge applicabile alle presenti CGV, nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra il Sito e gli Acquirenti, e ai servizi offerti dal Sito, è quella italiana.

70. Qualora l'Acquirente sia consumatore, ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Acquirente- consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

Risoluzione delle controversie online per il consumatore

71. Il Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

72. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informazioni e contatti

73. Per qualsivoglia richiesta di informazione o richiesta di reclamo vi preghiamo di inviare un'email all'indirizzo info@filippabeautyspa.com o di chiamare al [0941302377](tel:0941302377).

Ultimo aggiornamento: 10 dicembre 2018.